

# Sviluppo Turistico Lerici S.r.l. Piazza Bacigalupi, 9 19032 Lerici (La Spezia)

Prot. 355/2017

## **INDAGINE DI MERCATO**

Oggetto: servizio di pulizie al castello di Lerici dal 07/04/2017 al 12/11/2017

Vista la necessità di affidare il servizio di pulizia delle sale espositive e dei bagni del Castello di Lerici ,durante il periodo delle mostre dal 07/04/2017 al 12/11/2017, la società Sviluppo Turistico Lerici ,attiva, con il presente avviso, una indagine di mercato rivolta agli operatori interessati, iscritti al M.E.P.A, bando SIA 104, servizi di pulizia e di igiene ambientale.

Il servizio sarà affidato con procedura di acquisto diretto su M.E.P.A.

#### Descrizione del servizio:

Il servizio dovra' essere svolto dal 07/04/2017 al 12/11/2017, presso il Castello di Lerici.

- Il servizio di pulizia dei bagni, la cui superficie è di mq. 12, dovra' essere eseguita giornalmente dal martedi alla domenica.
- Il servizio di pulizia nelle sale espositive la cui superficie è di circa mq. 280 dovra' essere eseguito il giovedi di ogni settimana .
- Il servizio di pulizia nella sala convegni, la cui superficie è di mg 130, dovra' essere eseguito il giovedi di ogni settimana.
- Tutti i servizi dovranno essere svolti al mattino nelle ore antecedenti l'apertura del castello per le mostre, che avranno inizio alle ore 09:00

Il servizio dovra' comprendere le pulizie orizzontali e verticali delle stanze, con l'asportazione della carta dai cestini, la scopatura e il successivo lavaggio dei pavimenti, la pulizia accurata degli impianti igienico sanitari, con disinfezione e pulizia di vetri o specchi soggetti giornalmente ad essere sporcati, la sostituzione e il posizionamento del materiale di consumo per i servizi igienici ( sapone liquido, carta igienica, salviettine di carta), fornito dalla ditta appaltatrice, nonché la sostituzione di sacchetti per i contenitori allocati presso i servizi igienici e l'asportazione carta dai cestini delle altre stanze . Il materiale cartaceo dovrà essere raccolto e smaltito. Tutte le prestazioni dovranno essere rese a regola d'arte, avendo cura di non danneggiare i pavimenti, i rivestimenti, le vernici, i mobili, le attrezzature e ogni altro oggetto esistente nei locali.

L'uso delle luci è consentito solo in quanto effettivamente necessario ed esclusivamente per la durata della pulizia di ciascun ambiente.

Registro delle imprese di La Spezia REA n.111688

emaill:svilup51@sviluppoturisticolerici.191.it pec: sviluppoturisticolerici51@legalmail.it

Il personale della ditta al termine dei lavori in ciascuno degli ambienti dovra' richiudere porte e finestre e dovra' assicurarsi che le luci siano spente.

# Attrezzi, materiale, prodotti:

Tutti gli attrezzi, materiali e gli attrezzi di pulizia (scope, monospazzole, stracci, detersivi, lucidanti, disinfettanti, etc...) sono a totale carico della Societa', la guale si impegna ad usare attrezzi e materiali di primissima qualita'.

I materiali devono essere idonei ed adeguati agli interventi da effettuare in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti. Le apparecchiature tecniche impiegate non dovranno essere rumorose né sproporzionate ai lavori cui saranno destinate e devono essere dotate di tutti gli accessori per proteggere l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni.

Nell'utilizzo eventuale di apparecchiature elettriche dovranno essere osservate le norme antinfortunistiche in materia di sicurezza e tutela della salute e dell'ambiente; a tal riguardo, la Società dovrà dimostrare, con apposita documentazione che le attrezzature ed i mezzi utilizzati rispettino la normativa comunitaria e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione preventiva e programmata presso officine specializzate.

Tutte le macchine e gli attrezzi utilizzati devono essere certificati e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'UE; inoltre tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge.

Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

A tutte le attrezzature e macchine utilizzate dalla Società dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o la ragione sociale della Società. La Società è responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche sia dei prodotti utilizzati.

Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi" "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso". Per ognuno di essi dovrà essere fatta la scheda di sicurezza prevista dalla normativa comunitaria.

## Modalita' di utilizzo dei prodotti e delle attrezzature:

La Società dovrà impiegare nelle pulizie detergenti e cere di prima qualità.

E' fatto assoluto divieto dell'uso di soluzioni calde e detergenti che contengono aggressivi chimici che possano danneggiare o corrodere superfici di qualsiasi tipo o corrodere piastrelle, scarichi, rubinetterie. La pulizia dei locali igienici e dei rivestimenti dei sanitari deve essere svolta quotidianamente con prodotti disinfettanti idonei alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni.

In nessun caso è concesso l'uso di acidi o sostanze alcaline in polvere o contenenti coloranti, nonché l'impiego frequenti di abrasivi forti che possano danneggiare il mobilio.

La Sviluppo turistico Lerici si riserva la possibilità di controllare l'idoneità dei prodotti chimici e delle soluzioni pronte all'uso effettuando, dove occorra, prove specifiche; in caso di esito sfavorevole delle stesse, la Società dovrà immediatamente sostituire i prodotti risultati non idonei con altri corrispondenti.

Sviluppo Turistico Lerici S.r.l. Sylidppo Turistico Lerici S.T.I.

Sede Legale: Piazza Bacigalupi, 9 19032 Lerici(SP) tel. 0187/ 967840-968736 fax 0187/943054
C.F. /P.Iva 01233150117
Capitale sociale € 80.000,00 i.v.
Registro delle imprese di La Spezia REA n.111688

emaill:svilup51@sviluppoturisticolerici.191.it

pec: sviluppoturisticolerici51@legalmail.it

Uguale sostituzione potrà essere richiesta nel caso vengano usati prodotti che risultino fastidiosi e sgradevoli all'olfatto e possano creare disagi ai dipendenti.

### Controllo del servizio:

Il controllo del servizio di pulizia effettuato da parte della Sviluppo turistico Lerici, ha lo scopo di verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e di accertare, al contempo, la regolarità e la puntualità garantita nell'esecuzione delle prestazioni. In relazione alle modalità esecutive, i controlli si differenziano nelle due seguenti tipologie: Verifica dell'efficacia del servizio: volto a misurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate (efficacia) mediante rilevazioni periodiche di tipo visivo, che saranno eseguite in contraddittorio con la Società;

Verifica della puntualità nell'esecuzione delle prestazioni: volto a misurare, a seguito di ispezioni, la regolarità e la puntualità dell'esecuzione delle prestazioni.

Il livello qualitativo delle prestazioni erogate verrà valutato a seguito di controlli a campione eseguiti sulle aree di riferimento dall'incaricato della Sviluppo turistico Lerici.

I controlli potranno avvenire in qualsiasi momento durante il periodo temporale di riferimento definito, anche svincolati dall'orario delle prestazioni; i criteri di valutazione dovranno tenere conto delle possibili contaminazioni successive alle operazioni di pulizia. Il calendario delle verifiche sarà comunicato alla ditta appaltatrice con un preavviso minimo di un giorno.

Non andranno imputati alla Società gli eventuali effetti negativi evidentemente provocati da terzi successivamente all'esecuzione delle operazioni di pulizia.

#### Oneri:

Sono a carico della Sviluppo turistico Lerici

- la fornitura dell'acqua;
- la fornitura dell'energia elettrica;
- la messa a disposizione del locale per l'immagazzinamento dei materiali di consumo e delle attrezzature:

Le imprese interessate, in possesso dei requisiti precisati al presente bando, dovranno far pervenire l'offerta entro il 16/03/2017 alle ore 12:00 all'indirizzo mail: <a href="mailto:svilup51@sviluppoturisticolerici.191.it">svilup51@sviluppoturisticolerici.191.it</a> o pec: <a href="mailto:sviluppoturisticolerici51@legalmail.it">sviluppoturisticolerici51@legalmail.it</a>

Responsabile del procedimento è la sig.ra :Gianna Sanfedele

Lerici, 02/03/2017

Sviluppo Turistico Lerici srl

Sopalele fiance

Sviluppo Turistico Lerici S.r.l.
Sede Legale: Piazza Bacigalupi, 9 19032 Lerici(SP) tel. 0187/ 967840-968736 fax 0187/943054
C.F. /P.lva 01233150117
Capitale sociale € 80.000,00 i.v.

Registro delle imprese di La Spezia REA n.111688 emaill :svilup51@sviluppoturisticolerici.191.it

pec: sviluppoturisticolerici51@legalmail.it